

YOUR VISION, OUR EXPERTISE

Digital experiences built for hospitality

호텔 웹사이트 제작부터 예약 시스템, 운영 플랫폼과 AI 솔루션까지
트윈미디어는 호텔 비즈니스의 디지털 여정을 설계하고 완성합니다.

WHO WE ARE

보이는 화면 너머, 비즈니스의 흐름을 설계합니다.

2007

호텔 산업과 함께 축적한
웹 구축 및 운영 경험

트윈미디어는 호텔·숙박 산업에 특화된 디지털 파트너입니다.

브랜드를 이해하는 기획, 사용자를 배려하는 디자인, 안정적인 개발과 운영을 하나의 과정으로 연결합니다. 단순한 홈페이지 제작을 넘어 고객의 직접 예약과 운영 효율, 지속 가능한 성장을 지원하는 디지털 기반을 만듭니다.

01 Business first 기능보다 먼저 비즈니스 목표와 고객 여정을 정의합니다.	02 End-to-end 기획·디자인·개발·운영을 일관된 품질로 수행합니다.
03 Hospitality focus 호텔 현장과 예약 흐름을 이해한 실용적인 해법을 제시합니다.	04 Long-term partner 구축 이후의 개선과 유지보수까지 함께합니다.

OUR SERVICES

디지털 비즈니스에 필요한 모든 과정을 연결합니다.

브랜드의 첫인상부터 예약 전환, 운영 관리와 고객 응대까지 하나의 생태계로 구축합니다.

01	02	03	04	05
Website 호텔 브랜드와 여행 서비스의 가치를 명확하게 전달하는 반응형 웹사이트 - Hotel brand website - Travel agency website - Campaign & promotion	Design 브랜드 정체성과 사용 편의성을 함께 담은 전략적 UX/UI 디자인 - Brand identity - UX/UI design - Responsive design	Web Application 예약과 운영 업무를 실제 현장 흐름에 맞게 단순화하는 웹 애플리케이션 - Booking engine - Hotel CMS / PMS - Venue booking	Hotel SaaS 빠르게 도입하고 유연하게 확장할 수 있는 호텔 전용 플랫폼 - Website platform - Direct booking platform - CMS platform	AI Solutions 호텔 데이터와 지식을 활용해 운영·마케팅·고객 응대를 지원하는 AI - AI Console - Marketing automation - AI Chatbot

CORE CAPABILITIES

아이디어를 안정적인 서비스로 구현하는 기술력

01 Frontend Experience

빠르고 직관적인 사용자 경험, 반응형 UI, 인터랙티브 콘텐츠 구현

02 Backend & Integration

예약·콘텐츠·운영 데이터를 연결하는 API와 관리자 시스템 개발

03 Cloud & Data

서비스 규모와 운영 방식에 맞는 클라우드 인프라 및 데이터 환경 구성

04 Operation & Optimization

유지보수, 성능 개선, SEO와 지속적인 서비스 품질 관리

프로젝트 목적과 운영 환경에 맞춰 검증된 기술을 조합하고, 확장성과 유지보수성을 함께 고려합니다.

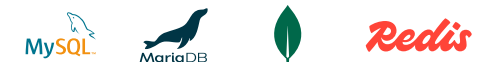
FRONTEND



BACKEND



DATABASE



CLOUD



HOTEL TECHNOLOGY

예약에서 운영, 고객 응대까지. 호텔을 위한 하나의 디지털 흐름.

01

Direct Booking Engine

호텔 공식 홈페이지와 통합되는 쉽고 편리한 예약 경험으로 고객과 직접 연결하고 판매 비용을 줄입니다.

실시간 예약

요금·객실 관리

직접 판매

02

Hotel CMS / PMS

콘텐츠와 상품, 예약 및 운영 정보를 효율적으로 관리할 수 있도록 호텔 업무에 맞춘 관리 환경을 제공합니다.

통합 관리

운영 효율

확장 가능

03

AI Console

호텔 운영 데이터를 분석해 수익·마케팅·고객관리 업무를 지원하고 필요한 작업을 제안·자동화합니다.

데이터 분석

업무 제안

자동화

04

AI Chatbot · YUROI

내부 지식에 기반한 정확한 응대와 빠르고 간편한 예약 경험으로 고객 만족과 응대 효율을 높입니다.

지식 기반 응대

예약 지원

24/7

OUR DIFFERENCE

좋은 결과를 만드는 네 가지 기준

기술만으로 완성되지 않는 프로젝트.
이해하고, 소통하고, 판단하고, 끝까지 실행합니다.

E

EXPERTISE

축적된 전문성

웹 표준과 접근성, 반응형 UI부터 예약·운영 시스템까지 실제 결과로 이어지는 기술 역량을 갖추고 있습니다.

C

COMMUNICATION

신뢰를 만드는 소통

고객의 언어로 요구사항을 이해하고 진행 과정의 판단과 변화를 투명하게 공유합니다.

I

INSIGHT

비즈니스를 보는 시선

보이는 화면이 아니라 그 안의 의도를 설계해 브랜드와 사용자가 만나는 최적의 흐름을 만듭니다.

E

EXECUTION

완성도 높은 실행

효율적인 일정 관리와 유연한 협업, 책임 있는 실행으로 아이디어를 안정적인 서비스로 완성합니다.

DISCOVER

PLAN

DESIGN

BUILD

OPERATE

PROJECTS · 01

호텔의 개성을 담고 비즈니스 성과를 연결합니다.

Brand Website · Booking Engine · CMS · Maintenance



WEBSITE · MAINTENANCE

First Cabin Seoul Myeongdong



WEBSITE · BOOKING ENGINE

Walkerhill Villa



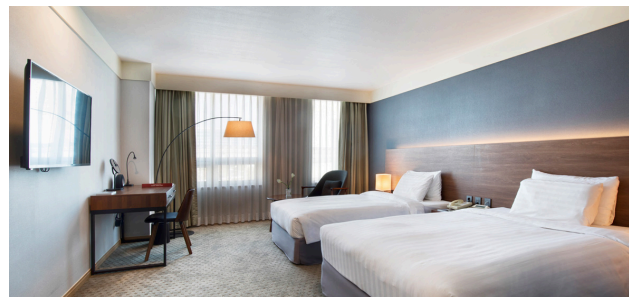
WEBSITE · SHUTTLE BOOKING

Golden Tulip Incheon Airport



WEBSITE

SNU Siheung Convention Center



WEBSITE · BOOKING ENGINE

Best Western Premier Incheon



WEBSITE · HOTEL CMS

Sean Hotel Group

PROJECTS · 02

다양한 현장의 요구를 이해하고
완성도 높은 경험으로 구현합니다.

Brand Website · Booking Engine · CMS · Maintenance



WEBSITE · BOOKING ENGINE

Ramada Encore Gimpo Han River

WEBSITE · BOOKING ENGINE

Best Western Plus Hotel Sejong

WEBSITE · BOOKING ENGINE

Hotel the Designers Dongdaemun

WEBSITE · BOOKING ENGINE

Hotel ORA

WEBSITE · HOTEL CMS

International Youth Hostel Federation

WEBSITE · VENUE BOOKING

Walkerhill Acadia

TRUSTED EXPERIENCE

다양한 호텔 브랜드와 함께 쌓아온 경험

글로벌 체인부터 독립 호텔, 컨벤션 시설과 호텔 그룹까지 규모와 운영 방식이 다른 현장의 요구를 디지털 서비스로 구현해 왔습니다.

2007

Since

100+

프로젝트 레퍼런스

End-to-end

기획부터 운영까지

Grand Walkerhill Seoul	WALKERHILL HOTELS & RESORTS	Golden Tulip	GOLDEN TULIP
Best Western Plus	BW Best Western PLUS	Best Western Premier	BWP PREMIER BEST WESTERN
Ramada Encore	RAMADA encore BY WYNDHAM	Ramada Hotel & Suites	RAMADA HOTEL & SUITES BY WYNDHAM
Hotel the Designers	HOTEL THE DESIGNERS	First Cabin	FIRST CABIN INTERNATIONAL SEOUL MYEONGDONG
Hotel ORA	ORA HOTEL ORA	Korea Youth Hostel Federation	HOSTELLING INTERNATIONAL
Sean Hotel Group	...SEAN...	Seoul National University	서울대학교 SEOUL NATIONAL UNIVERSITY
SK Networks	SK 네트워크	OURHOME	아워홈 OURHOME
MEGASTAR	MEGA STAR — INCHEON AIRPORT HOTEL —	SPA AT HOME	SPA Home

LET'S BUILD WHAT'S NEXT

다음 디지털 경험을 함께 시작하세요.

호텔 홈페이지, 예약 시스템, 운영 플랫폼과 AI 솔루션에 대한
아이디어를 트윈미디어와 이야기해 주세요.

PHONE

1599-8750

EMAIL

info@twinmedia.co.kr

WEB

www.twinmedia.co.kr